

	Rapport d'activité ASSAD Mer Val de Loire Année 2025	24 mars 2021
		R-A DVL 002
		Version 1

SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE

Enquête de satisfaction SSIAD 2025

Dépouillement en mars 2026 Nombre de questionnaire envoyé : 32 Nombre de questionnaire retourné : 9	NIVEAU DE SATISFACTION				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Non satisfaisant	Nombre de réponse donnée
LES INTERVENANTS QUI VIENNENT CHEZ VOUS SONT :					
	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Nombre de réponse donnée
Aimables	5	0	1	0	6.00
A l'écoute	4	2	0	0	6.00
Consciencieux	3	2	1	0	6.00
Efficaces	3	2	1	0	6.00
Discrets	5	1	0	0	6.00
Respectueux	5	1	0	0	6.00
TOTAL MOYENNE	4.17	1.33	0.50	0.00	6.00
QUEL EST VOTRE AVIS SUR LE SERVICE APORTE					
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Non satisfaisant	Nombre de réponse donnée
L'adaptation par rapport à vos besoins	2	2	0	0	4.00
La réalisation des prestations	1	4	0	0	5.00
Prise en compte de votre environnement	1	4	0	0	5.00
Prise en compte de vos habitudes de vie	1	4	0	0	5.00
Prise en compte de vos valeurs, vos règles de vie et vos croyances	1	4	0	0	5.00
TOTAL MOYENNE	1.20	3.60	0.00	0.00	4.80
QUEL EST VOTRE AVIS SUR LES SOINS APPORTES					
Horaires de passage du soignant	2	5	0	0	7.00
Hygiène (lavage et/ou désinfection des mains, port du masque, port des gants)	4	3	0	0	7.00

Réalisation du soin (explication, confort, temps consacré, respect de votre intimité et de votre pudeur, prise en compte de votre douleur)	2	4	0	0	6.00
Respect du secret professionnel	2	4	0	0	6.00
Relations de confiance et de sécurité avec les soignants	4	3	0	0	7.00
Transmissions et suivi au sein de l'équipe	2	3	1	0	6.00
Relation et communication entre les différents intervenants à votre domicile	2	2	1	0	5.00
TOTAL MOYENNE	2.57	3.43	0.29	0.00	6.29

VOS RELATIONS AVEC NOTRE ASSOCIATION					
L'accueil téléphonique	2	4	0	0	6.00
La disponibilité des interlocuteurs	2	4	0	0	6.00
Les conseils adaptés	2	4	0	0	6.00
La fréquence des visites d'évaluations des infirmières coordinatrices	2	4	0	0	6.00
La fréquence des contacts	2	4	0	0	6.00
L'échange d'informations	2	3	1	0	6.00
Amabilité et politesse des interlocuteurs	1	4	0	0	5.00
Délai d'attente pour la prise en charge	1	5	0	0	6.00
Information sur l'évolution du délai d'attente	1	4	1	0	6.00
Horaires d'ouverture	1	4	0	0	5.00
Facilité à joindre le service	1	4	0	0	5.00
TOTAL MOYENNE	1.55	4.00	0.18	0.00	5.73

	Oui	Non	Nombre de réponse donnée
INFORMATIONS SUR LE SERVICE			
Avez-vous été informé sur les missions du SSIAD (le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement) ?	7	1	8

Avez-vous compris le contenu des documents remis (le livret d'accueil, le règlement de fonctionnement, le contrat individuel de prise en charge)?	7	1	8
Connaissez-vous les autres services gérés par l'association ?	4	4	8
Le service d'aide à domicile ?	5	3	8
Le service de portage de repas ?	3	5	8

	Moins de 60 ans	60 à 70 ans	71 à 80 ans	81 à 90 ans	Plus de 90 ans
Profil du patient	1	0	2	4	1
	Homme		Femme		Nombre de réponse donnée
Sexe	1		7		8

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Non satisfaisant	Nombre de réponse donnée
Satisfaction globale du service	2	6	0	0	8

Comment avez-vous connu le SSIAD ?	
Bouche à oreille	2
Famille	
Mairie	
SAAD ASSAD	
Médecin traitant	
HAD	
ADMR	1

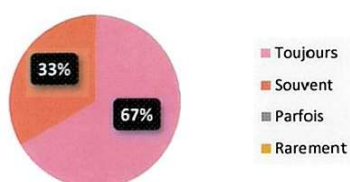
IDEL	
Assistante sociale	
SSR	
Hôpital	1
Nombre de réponse donnée	4

Les commentaires	
Positifs	Négatifs
Très bonne prise en charge Très bonne relation Aides-soignantes à l'écoute et professionnelles	Soins non effectués dans la totalité Trop de personnel intérimaire
Les suggestions	

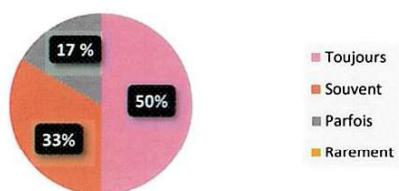
Aimables



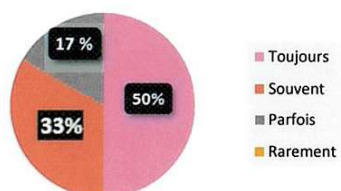
A l'écoute



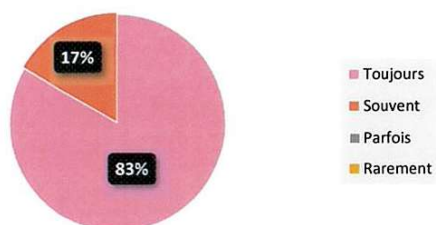
Conscientieux



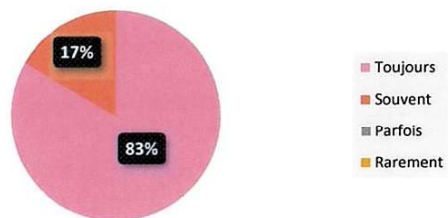
Efficaces



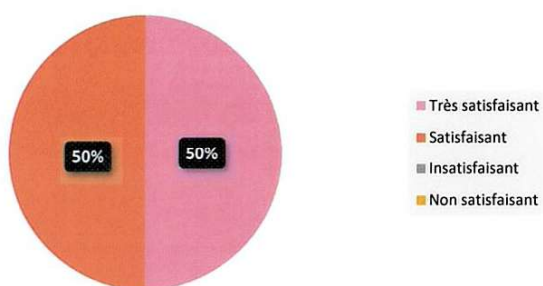
Discrets



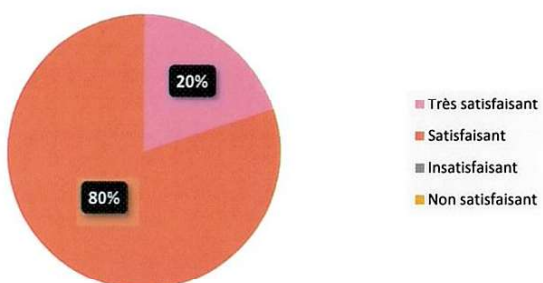
Respectueux



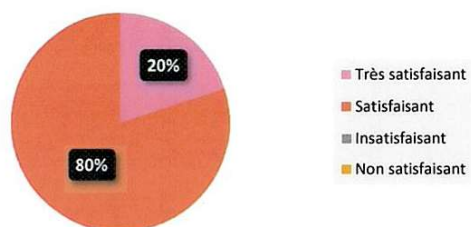
L'adaptation par rapport à vos besoins



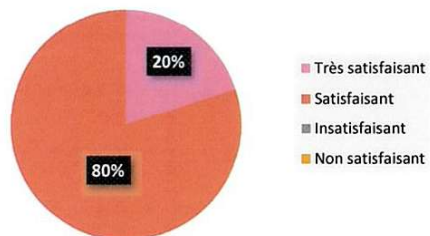
La réalisation des prestations



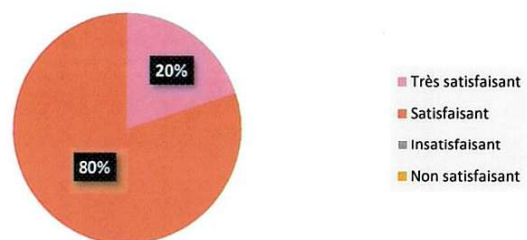
Prise en compte de votre environnement



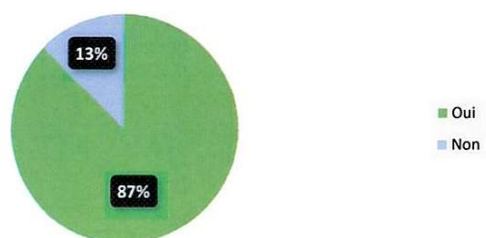
Prise en compte de vos habitudes de vie



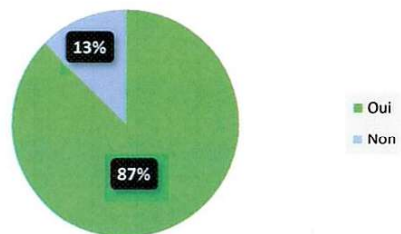
Prise en compte de vos valeurs, vos règles de vie et vos croyances



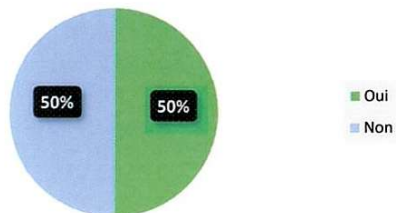
Avez-vous été informé sur les missions du SSIAD



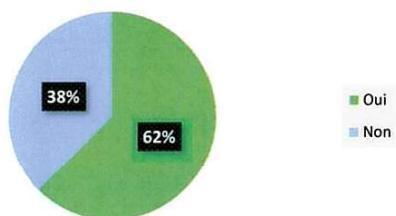
Avez-vous compris le contenu des documents remis



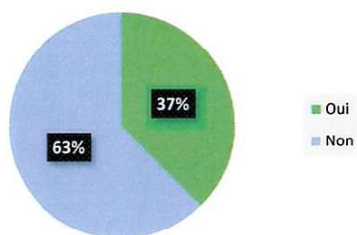
Connaissez-vous les autres services gérés par l'association ?



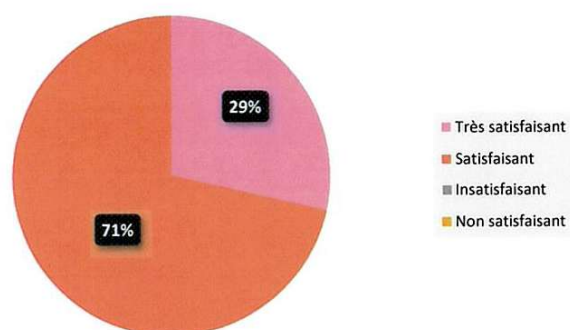
Le service d'aide à domicile ?



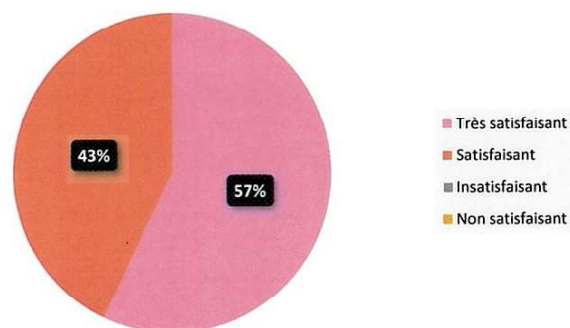
Le service de portage de repas ?



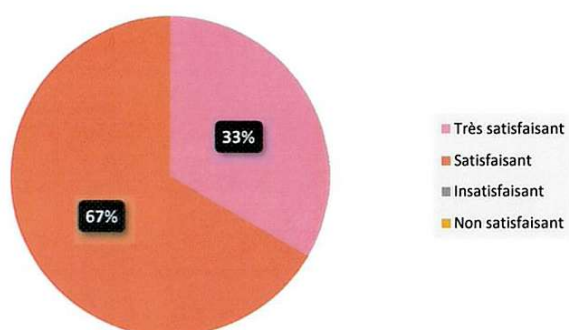
Horaires de passage du soignant



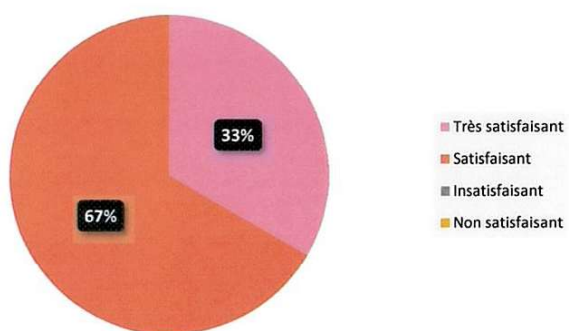
Hygiène



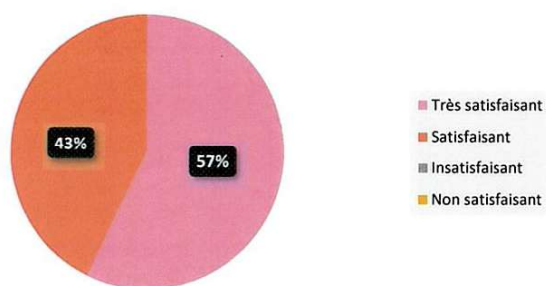
Réalisation du soin



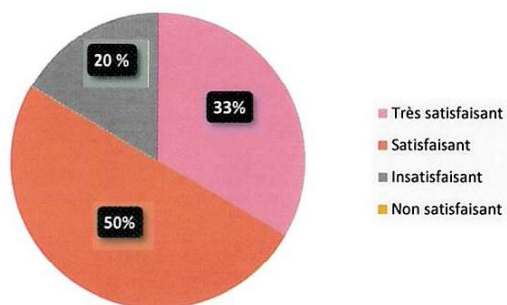
Respect du secret professionnel



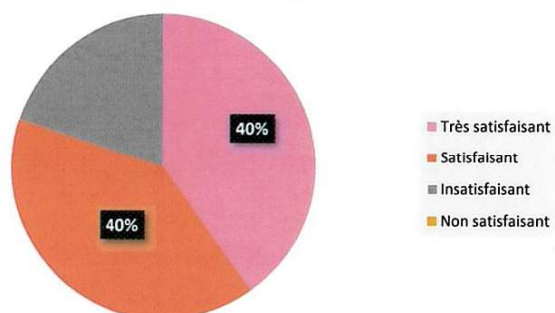
Relations de confiance et de sécurité avec les soignants



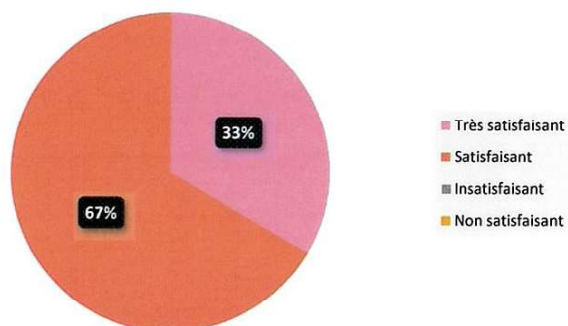
Transmissions et suivi au sein de l'équipe



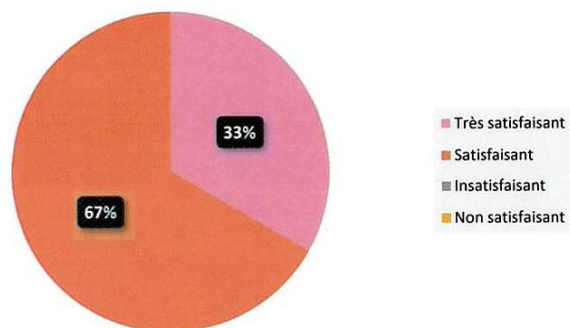
**Relation et communication entre les différents
intervenants à votre domicile**



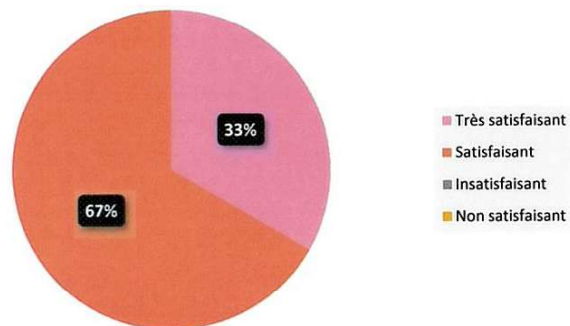
L'accueil téléphonique



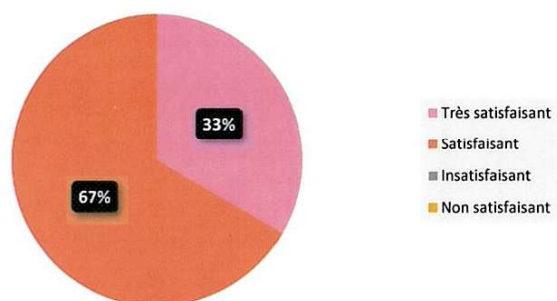
La disponibilité des interlocuteurs



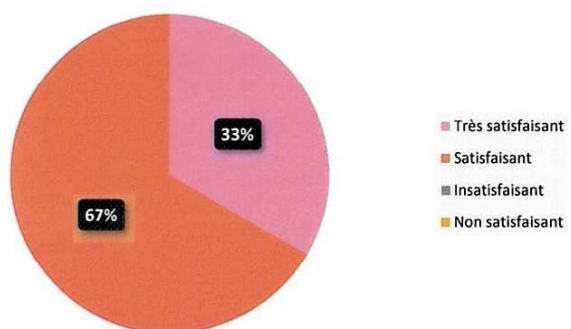
Les conseils adaptés



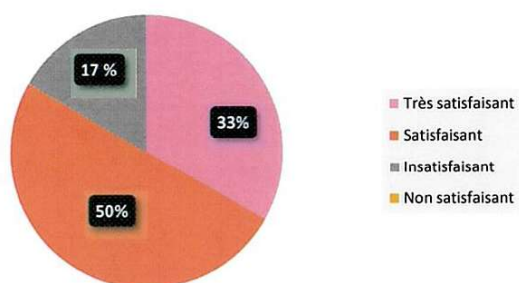
**La fréquence des visites d'évaluations des infirmières
coordinatrices**



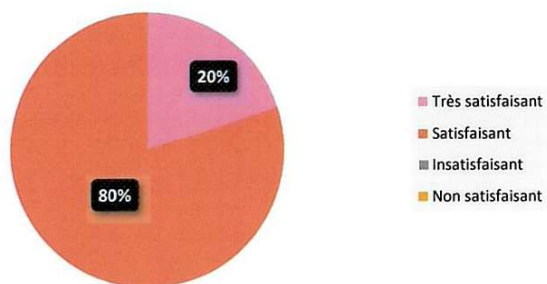
La fréquence des contacts



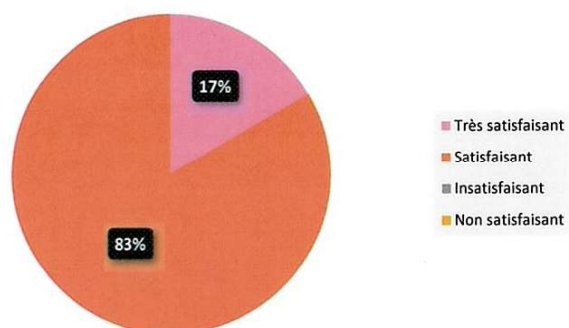
L'échange d'informations



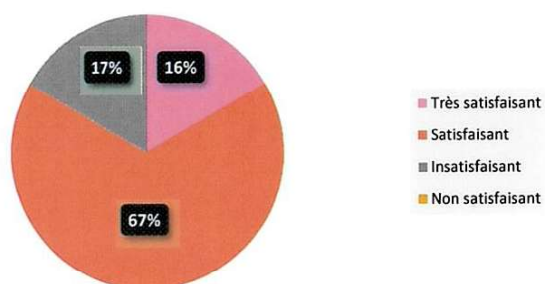
Amabilité et politesse des interlocuteurs



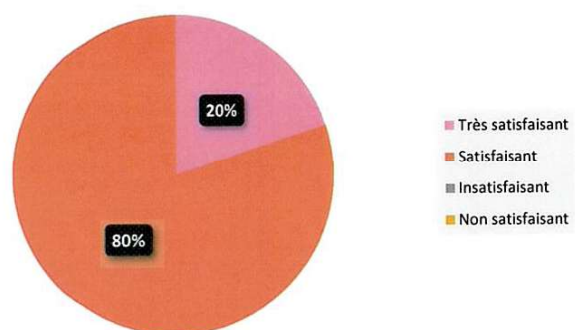
Délai d'attente pour la prise en charge



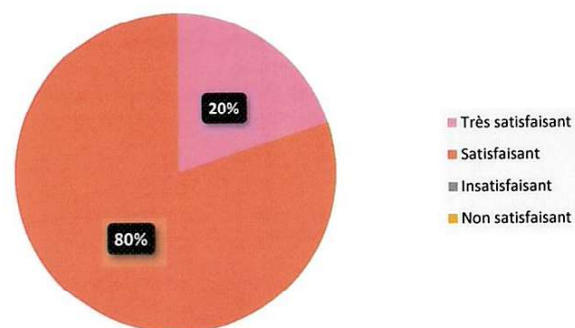
Information sur l'évolution du délai d'attente



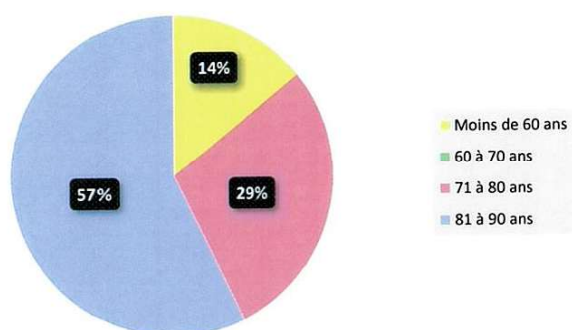
Horaires d'ouverture



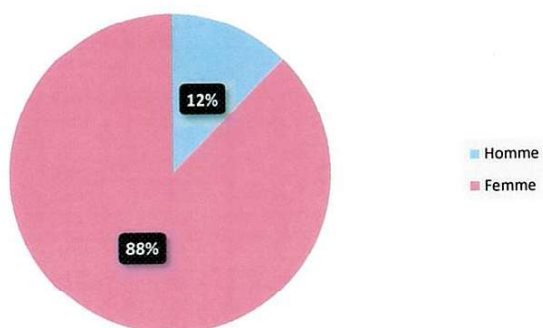
Facilité à joindre le service



Tranche d'âge



Sexe



Satisfaction globale du service

